Política de Privacidad

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y de la normativa española aplicable, se le informa de que los datos personales recogidos a través del sitio web serán tratados por:

- Responsable del tratamiento: LONGI SOLAR TECHNOLOGY SPAIN, S.L.
- NIF (CIF): B16839672
- Domicilio social: Paseo de la Castellana, 259D – Torre Espacio, 28046, Madrid, España
- Correo electrónico de contacto: privacy@longi.com

(en adelante, «LONGi», «nosotros», «nos» o «nuestro») entendemos la importancia que tienen para usted los datos personales y haremos todo lo posible para proteger sus datos personales de forma segura y fiable. Nos comprometemos a mantener su confianza en nosotros y a cumplir los siguientes principios para proteger sus datos personales: licitud, lealtad y transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, limitación del plazo de conservación, integridad y confidencialidad, y responsabilidad proactiva. Al mismo tiempo, nos comprometemos a adoptar las medidas de protección de seguridad correspondientes para proteger sus datos personales de conformidad con los estándares de seguridad consolidados en el sector. Entre ellos, por Datos Personales se entiende cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable («interesado»).

Esta política se aplica a los servicios que LONGi le presta a través del sitio web de LONGi Club, los sitios web oficiales de LONGi u otras plataformas de Internet (incluidos formularios en línea, así como plataformas digitales en forma de nuevas colaboraciones/servicios/bienes basados en Internet e Internet móvil en el futuro debido a necesidades empresariales o avances tecnológicos).

A través de esta política, le explicaremos la finalidad, la forma y el alcance de la recogida y el uso de sus datos personales por parte de nuestros productos y servicios, sus derechos sobre sus datos personales, y las medidas de protección de seguridad que adoptamos para proteger la seguridad de la información. Lea atentamente esta política antes de utilizar los productos o servicios que le proporcionamos para comprender nuestras prácticas de protección de datos personales. Si no está de acuerdo con los términos de esta política, puede hacer clic en «No estoy de acuerdo» en la interfaz correspondiente o salir directamente para cerrar los productos y servicios pertinentes, y no podremos prestarle dichos productos y servicios en ese momento. Si hace clic en «Acepto», significa que conoce de forma plena y clara las siguientes prácticas de recogida y uso de información y los derechos que le asisten. En esta política, los términos que requieren su atención se marcarán en negrita para recordarle que debe prestarles especial atención. Si tiene alguna pregunta, comentario o sugerencia sobre el contenido de esta política, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la información de contacto proporcionada en la Parte 10 de esta política.

Esta política le ayudará a comprender lo siguiente:

I. Cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales

II. Cómo conservamos sus datos personales

III. Cómo encargamos el tratamiento, compartimos o transferimos sus datos personales

IV. Cómo protegemos sus datos personales

V. Sus derechos en relación con sus datos personales

VI. Cómo tratamos los datos personales de menores

VII. Cómo se transfieren globalmente sus datos personales

VIII. Cómo se actualiza esta política

IX. Cómo ponerse en contacto con nosotros

I. Cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales

Recopilamos datos personales para operar de forma más eficiente y proporcionarle la mejor experiencia posible. La información que recopilamos depende de los productos que utilice, del entorno en el que interactúe con nosotros, de las elecciones que realice, incluidos sus ajustes de privacidad y las funciones del producto que utilice.

Solo recopilaremos y utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades descritas en esta política. Salvo que se indique lo contrario en esta Política o que las leyes y reglamentos dispongan otra cosa, le notificaremos con antelación y solicitaremos su consentimiento cuando necesitemos utilizar datos personales para otras finalidades no especificadas en esta Política.

1. Cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales

1.1 Proporcionar diversas funciones del sitio web oficial de LONGi

En el sitio web oficial de LONGi, le proporcionaremos los siguientes servicios y trataremos los datos personales correspondientes:

（1） Póngase en contacto con nosotros para recibir servicio

A través de este servicio, puede enviarnos su solicitud, y necesitaremos que nos proporcione y recopilaremos de usted la siguiente información, incluidos su nombre, número de contacto, dirección de correo electrónico, cargo, nombre de la empresa y sus necesidades, para que podamos ponernos en contacto con usted y responder a sus necesidades de manera oportuna.

（2） Servicios de innovación colaborativa y/o asociaciones

Si tiene una innovación o idea creativa y desea colaborar con nosotros, puede proporcionar información sobre cooperación en innovación colaborativa a través de este servicio, y necesitaremos que nos proporcione y recopilaremos la siguiente información, incluidos su nombre, número de contacto, dirección de correo electrónico, cargo, dirección de contacto, nombre de la empresa e información del proyecto de innovación, para que podamos ponernos en contacto con usted a tiempo y evaluar las perspectivas de cooperación.

（3） Servicios de comunicación de información sobre cumplimiento

A través de este servicio, puede informarnos de infracciones, y necesitaremos que nos proporcione y recopilaremos de usted la siguiente información, incluidos su nombre, información de contacto, dirección de correo electrónico, cargo e información sobre las infracciones, para que podamos detectar y gestionar mejor dichas infracciones.

（4） **suscripción**

A través de este servicio, puede obtener la información más reciente de LONGi de manera oportuna, y necesitaremos que nos proporcione y recopilaremos su dirección de correo electrónico para enviarle información de consulta oportunamente.

La información anterior es necesaria para proporcionar diversas funciones o servicios específicos relacionados en los sitios web oficiales de LONGi. Por lo tanto, si no nos proporciona ni autoriza a utilizar la información anterior, no podremos prestarle los servicios específicos incluidos en las funciones mencionadas de los sitios web oficiales de LONGi.

1.2 Campañas de clientes, promociones de marketing, estudios de mercado y finalidades adicionales de tratamiento

Usted entiende y acepta que podemos utilizar sus datos personales para actividades de interacción con clientes, fines de marketing y/o estudios de mercado durante el uso de nuestros servicios. Por ejemplo, podemos utilizar datos personales como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono para llevar a cabo actividades de atención al cliente y marketing, incluido el envío de información promocional, como lanzamientos de nuevos productos, promociones de productos, invitaciones a eventos y felicitaciones de días festivos. Si no desea recibir dichas comunicaciones, puede darse de baja siguiendo las instrucciones incluidas en el mensaje correspondiente o poniéndose en contacto directamente con nosotros.

Además, cuando participe en eventos en línea o presenciales organizados por nosotros ocasionalmente, recopilaremos y utilizaremos sus datos personales para las finalidades descritas en esta Política (como optimizar y mejorar los servicios que prestamos, u ofrecerle invitaciones personalizadas a productos en función de sus intereses). Le indicaremos que lea esta Política de Privacidad, y su participación en dichas actividades se considerará confirmación de que la ha leído y aceptado. Trataremos sus datos personales estrictamente de conformidad con esta Política de Privacidad.

Asimismo, los datos personales recopilados también podrán tratarse para las siguientes finalidades principales:

（1） Gestión de LONGi Club

- Registro de usuarios y creación de cuentas
- Gestión de cuentas de embajadores/instaladores
- Acceso al área privada

（2） Gestión de proyectos y oportunidades

- Registro de instalaciones
- Validación de proyectos
- Aplicación de beneficios o reembolsos

（3） Gestión de promociones (EcoLife u otras)

- Participación en campañas promocionales

- Verificación de requisitos de elegibilidad
- Entrega de beneficios

（4） Comunicaciones comerciales

- Envío de información sobre productos LONGi
- Invitaciones a eventos y sesiones de formación
- Encuestas de satisfacción del cliente

（5） Mejora del servicio

- Análisis del uso de la plataforma
- Seguridad y prevención del fraude
- El uso de cookies se rige por la Política de Cookies disponible en nuestro sitio web

1.3 Información que recopilamos por iniciativa propia durante el uso de nuestros productos o servicios

Con el fin de garantizar la seguridad de nuestros productos y servicios, proporcionar mejores productos y servicios y mejorar la experiencia de usuario, recopilamos cierta información de su dispositivo y sobre cómo usted y su dispositivo interactúan con nuestros productos y servicios durante el uso de los productos o servicios pertinentes, incluida:

（1） **Información del dispositivo: con el fin de garantizar la compatibilidad, calidad y eficiencia de unos servicios de navegación web mejor adaptados, recopilaremos automáticamente información mediante cookies durante el uso del sitio web oficial, incluida la dirección IP, el tipo de navegador, el sistema operativo, la configuración de idioma y la resolución de pantalla.**

（2） **Información de registro y registros de operaciones: solo recopilamos los registros del servidor necesarios para garantizar la seguridad, el funcionamiento y el mantenimiento del sitio web, y no los utilizamos para el seguimiento del comportamiento. Salvo los registros necesarios, otros datos no esenciales utilizados para análisis, personalización o marketing solo se recopilarán después de que usted acepte las cookies de la categoría correspondiente. Si rechaza o desactiva las cookies no esenciales, no recopilaremos dichos datos ni los asociaremos entre dispositivos/servicios.**

Si una función o servicio no está incluido en la descripción anterior y se recopila su información, le explicaremos el contenido, el alcance y la finalidad de la recopilación de información mediante avisos en la página, procesos interactivos, anuncios del sitio web y acuerdos separados para obtener su consentimiento.

2. Excepciones a la obtención del consentimiento para la recopilación y el uso de datos personales

Usted es plenamente consciente de que, de conformidad con la legislación aplicable, no necesitamos su autorización ni consentimiento para recopilar y utilizar sus datos personales en las siguientes circunstancias:

(1) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación, a petición del interesado, de medidas precontractuales;

(2) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento;

(3) el tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física;

(4) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento;

(5) el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño, y no se aplicará al tratamiento realizado por autoridades públicas en el ejercicio de sus funciones.

II. Cómo conservamos sus datos personales

1. El plazo de conservación de los datos personales que recopilamos es el tiempo mínimo necesario para alcanzar las finalidades para las que se recopilaron, tal como se describe en esta política, salvo que las leyes y reglamentos exijan un plazo de conservación más largo. Transcurrido el plazo de conservación anterior, eliminaremos o anonimizaremos sus datos personales.

2. Cuando dejemos de operar algunos o todos nuestros productos o servicios por motivos especiales, se lo notificaremos oportunamente y dejaremos de recopilar y tratar datos personales de los productos o servicios pertinentes, y eliminaremos o anonimizaremos los datos personales que conservemos relacionados con dichos productos o servicios, salvo que las leyes y reglamentos dispongan otra cosa.

III. Cómo encargamos el tratamiento, compartimos o transferimos sus datos personales

1. Tratamiento encargado

Con el fin de proporcionarle productos y servicios profesionales y de alta calidad, determinados módulos o funciones específicos del sitio web oficial de LONGi son proporcionados realmente por proveedores externos encargados por nosotros. En tales casos, para proporcionarle los servicios y el soporte pertinentes, necesitamos encargar el tratamiento de sus datos personales a estos proveedores externos.

En caso de tratamiento encargado, acordaremos con la empresa encargada y con la organización e individuo encargados por nosotros para ayudarnos en el tratamiento de datos personales, y supervisaremos sus actividades de tratamiento de datos personales de acuerdo con el alcance de la autorización que usted nos haya otorgado. Si tiene preguntas o desea presentar reclamaciones sobre el tratamiento de datos personales por parte de estos módulos o funciones, puede ponerse en contacto directamente con nosotros a través de los datos de contacto de la Sección 10.

Firmaremos estrictos acuerdos de confidencialidad con los proveedores encargados del tratamiento de sus datos personales, exigiéndoles que traten los datos personales de conformidad con nuestros

requisitos, esta Política de Privacidad y cualquier otra medida de confidencialidad y seguridad pertinente.

2. Compartir

Con el fin de proporcionarle mejores servicios, podemos compartir sus datos personales de vez en cuando con nuestros socios estratégicos (por ejemplo, distribuidores) con quienes proporcionamos productos y servicios. Solo compartimos datos personales en la medida necesaria y de conformidad con las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

Firmaremos estrictos acuerdos de confidencialidad con las empresas, organizaciones e individuos con quienes compartamos datos personales, exigiéndoles que utilicen los datos personales estrictamente de acuerdo con las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad y que adopten las medidas de confidencialidad y seguridad pertinentes para tratar los datos personales.

Además, sus datos personales podrán comunicarse a las siguientes categorías de destinatarios:

（1） **Empresas del grupo LONGi, para fines administrativos internos y prestación de servicios**

（2） **Proveedores tecnológicos (por ejemplo, servicios de alojamiento, sistemas CRM, proveedores de plataformas)**

（3） **Distribuidores autorizados, cuando sea necesario para la gestión de un proyecto o servicio**

Cuando un usuario solicite información sobre productos, instaladores o soluciones fotovoltaicas, o manifieste interés en la ejecución de un proyecto, LONGi podrá comunicar sus datos de contacto y la información facilitada sobre el proyecto a distribuidores autorizados, instaladores certificados o miembros del Programa de Embajadores LONGi ubicados en la zona geográfica correspondiente, con la finalidad de atender su solicitud, ofrecer asistencia comercial o técnica y facilitar la gestión del proyecto solicitado. Dichos destinatarios actuarán como responsables independientes del tratamiento respecto de los datos recibidos para la gestión de la consulta o proyecto, siendo responsables de informar al interesado sobre el tratamiento posterior de sus datos cuando resulte exigible por la normativa aplicable.

Todos estos destinatarios están obligados a tratar los datos personales de conformidad con las leyes aplicables en materia de protección de datos y con las garantías descritas en esta Política de Privacidad.

3. Transferencia

No proporcionaremos sus datos personales a ninguna empresa, organización o individuo excepto en las siguientes circunstancias:

(1) Cuando se proporcionen con consentimiento explícito. Con su consentimiento explícito, proporcionaremos sus datos personales a otras partes.

(2) En caso de fusión, adquisición o liquidación por quiebra, si se produce una transferencia de Información Personal, solicitaremos a la empresa u organización cesionaria de su Información Personal que siga estando vinculada por la Política de Privacidad; de lo contrario, dicha empresa u organización obtendrá de usted una autorización y consentimiento adicionales. Le informaremos plenamente y eliminaremos o anonimizaremos toda la Información Personal bajo nuestro control, siempre que no esté implicada la transferencia de Información Personal. Internamente, los datos

(incluidos los datos de usuario) bajo el control de las empresas u organizaciones previamente adquiridas y fusionadas serán tratados y protegidos conforme a estándares y requisitos equivalentes a los de los datos de nuestra propiedad.

4. Excepciones a la autorización y el consentimiento previos para compartir, transferir o divulgar públicamente datos personales

Usted es plenamente consciente de que, de conformidad con la legislación aplicable, no necesitamos obtener su autorización ni consentimiento previos para compartir, transferir o divulgar públicamente sus datos personales en las siguientes circunstancias:

(1) el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación, a petición del interesado, de medidas precontractuales;

(2) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento;

(3) el tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física;

(4) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento;

(5) el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño, y no se aplicará al tratamiento realizado por autoridades públicas en el ejercicio de sus funciones.

IV. Cómo protegemos sus datos personales

1. Cómo protegemos sus datos personales

Nos tomamos muy en serio la seguridad de sus datos personales. Hemos adoptado medidas de protección multinivel, como medidas técnicas de seguridad estándar del sector y una estructura organizativa y sistema de gestión de apoyo, para proteger en la máxima medida los datos personales que nos proporciona y evitar el acceso no autorizado, la divulgación pública, el uso, la modificación, el daño o la pérdida de datos.

En cuanto a la transmisión segura de datos, utilizamos tecnologías criptográficas, como protocolos de seguridad de la capa de transporte, para evitar que los enlaces de transmisión sean escuchados o interceptados mediante HTTPS y otros métodos, estableciendo un entorno seguro de privacidad de datos para garantizar la privacidad e integridad de los datos.

En cuanto a los controles de seguridad para el acceso y uso de datos, hemos implementado estrictos mecanismos de control de derechos sobre los datos, adoptado tecnología de autenticación multifactor y supervisado el comportamiento de tratamiento de sus datos personales para evitar el acceso ilegal y el uso no autorizado de los datos.

2. Notificación y respuesta ante incidentes de seguridad de datos personales

Tenga en cuenta que, aunque adoptamos medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica es completamente seguro. En el desafortunado caso de que se produzca un incidente de seguridad de datos personales, le notificaremos oportunamente los siguientes incidentes por correo electrónico, carta, teléfono, notificación push, etc., de conformidad con los requisitos de las leyes y reglamentos pertinentes: la situación básica y el posible impacto del incidente de seguridad, las medidas que hemos tomado o tomaremos, sugerencias para que usted prevenga y reduzca los riesgos de forma independiente, y

medidas correctivas para usted. Si resulta difícil informar individualmente a los interesados, realizaremos un anuncio razonable y efectivo. Al mismo tiempo, también informaremos sobre la gestión de los incidentes de seguridad de datos personales de conformidad con los requisitos de las autoridades reguladoras.

Algunas de nuestras plataformas de Internet pueden contener enlaces web operados y mantenidos por terceros, pero no tenemos control sobre dichos terceros. Tenga en cuenta que cualquier información que proporcione a un tercero estará sujeta a los términos de la política de privacidad o política de protección de datos personales de dicho tercero. Le recomendamos que se informe y pregunte antes de proporcionar cualquier información a terceros. No somos responsables del contenido, las acciones o las políticas de terceros.

V. Sus derechos en relación con sus datos personales

Respetamos sus derechos sobre sus datos personales. A continuación se exponen sus derechos conforme a la ley y cómo los protegeremos.

1. Derecho a saber

Le informamos de cómo tratamos sus datos personales mediante la publicación de esta política y a través de anuncios específicos, SMS o notificaciones por correo electrónico según lo exijan las leyes y reglamentos. Nos comprometemos a ser transparentes respecto al uso de su información. Puede conocer la recopilación y el uso de sus datos personales revisando periódicamente esta Política, recibiendo correos electrónicos y mensajes de texto que expliquen las actualizaciones de la Política de Privacidad, y poniéndose en contacto con nosotros a través de los medios divulgados en esta Política.

2. Derecho de acceso

Puede consultar o acceder directamente a sus datos personales en la interfaz de nuestro producto o servicio, incluido el acceso a su cuenta en cualquier momento a través de la página del producto correspondiente para acceder a los datos personales relacionados con su cuenta.

Si no puede acceder o consultar sus datos personales por sus propios medios, o si encuentra algún problema al ejercer sus derechos de acceso a los datos, puede ponerse en contacto con nosotros y solicitar acceso a sus datos personales conforme a lo divulgado en esta Política.

3. Derecho de rectificación

Cuando descubra que los datos personales que tratamos sobre usted son incorrectos o incompletos, tiene derecho a solicitarnos que los corrijamos o completemos. En el caso de algunos de sus datos personales, puede corregirlos o modificarlos directamente en la página de funciones correspondiente del producto o servicio.

En el caso de datos personales para los que no se le hayan proporcionado canales de modificación por su cuenta, puede ponerse en contacto con nosotros y solicitar la corrección o complementación de sus datos personales a través de los métodos divulgados en esta política.

4. Derecho de supresión

Puede optar por eliminar determinados datos personales que nos haya proporcionado. En el caso de algunos de sus datos personales, puede eliminarlos directamente en la página de funciones correspondiente del producto o servicio.

En el caso de datos personales para los que no se le hayan proporcionado canales de eliminación por su cuenta, o si recopilamos y utilizamos sus datos personales incumpliendo nuestro acuerdo con usted, puede ponerse en contacto con nosotros y solicitarnos que eliminemos sus datos personales a través de los métodos divulgados en esta política.

5. Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales basado en nuestros intereses legítimos o con fines de marketing directo. Dejaremos de tratar sus datos salvo que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos o que sea necesario para reclamaciones legales.

6. Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar que restrinjamos temporalmente el tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, por ejemplo, cuando impugne su exactitud, se oponga al tratamiento o considere que el tratamiento es ilícito pero se oponga a su supresión.

7. Derecho a la portabilidad de los datos

Puede solicitar recibir la información personal que nos proporcionó en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y tiene derecho a transmitir esos datos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y se realice por medios automatizados.

8. Derecho a retirar el consentimiento

Para funcionar correctamente, cada servicio requiere cierta Información Personal básica (véase «Cómo recopilamos y utilizamos su Información Personal» de esta Política). Puede cambiar el alcance de su autorización para que sigamos recopilando Información Personal, o retirar su autorización eliminando información, desactivando los ajustes de permisos del dispositivo, cambiando las páginas de configuración del producto o función relacionados, cancelando su cuenta, etc. Si retira su consentimiento, ya no podremos prestarle el servicio correspondiente para el que haya retirado su consentimiento. Una vez retirado su consentimiento, ya no trataremos la Información Personal correspondiente. No obstante, su decisión de retirar el consentimiento no afectará al tratamiento de Información Personal basado en su consentimiento previo antes de la retirada.

9. Derecho a reclamar

Tiene derecho a ponerse en contacto con nosotros y presentar reclamaciones de servicio de la manera divulgada en esta Política. Responderemos en un plazo de 15 días a partir de la fecha de recepción de su reclamación. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, especialmente si nuestro tratamiento de la Información Personal perjudica sus derechos legales, también puede presentar una reclamación o denuncia ante las autoridades reguladoras, o interponer una demanda ante un tribunal competente.

10. Respuesta a su solicitud anterior

Para proteger la seguridad de su cuenta y de sus datos personales, verificaremos su identidad (por ejemplo, solicitándole que presente una solicitud por escrito u otros medios razonables) antes de tramitar su solicitud cuando nos la formule. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto establecidos en la Parte 10 de esta Política de Privacidad.

En principio, no cobraremos ninguna tarifa por su solicitud razonable, pero cobraremos determinados costes por solicitudes repetidas que excedan los límites razonables. Podemos rechazar solicitudes infundadas y repetitivas, que requieran medios técnicos excesivos (por ejemplo, desarrollar un nuevo sistema o cambiar fundamentalmente las prácticas existentes), que supongan un riesgo para los derechos e intereses legítimos de terceros o que sean altamente impracticables, como aquellas que impliquen información almacenada en cintas de copia de seguridad.

Comprenda que, debido a limitaciones técnicas o requisitos legales o reglamentarios, es posible que no podamos satisfacer todas sus exigencias, y le proporcionaremos respuesta en un plazo de 30 días. Al mismo tiempo, seguiremos optimizando nuestros productos y servicios para proteger sus derechos.

VI. Cómo tratamos los datos personales de menores

Nuestros productos, sitios web y servicios no están dirigidos a menores, y no recopilamos ni utilizamos datos personales de menores. Si hemos recopilado datos personales de menores de forma ocasional, intentaremos eliminar la información lo antes posible tras su verificación. Si descubre que hemos recopilado datos personales de menores durante el uso de nuestros productos y servicios, póngase en contacto con nosotros a través de la información de contacto publicada en esta Política de Privacidad, y verificaremos oportunamente tras recibir su aviso y eliminaremos la información pertinente a tiempo después de la verificación.

VII. Cómo se transfieren globalmente sus datos personales

Los datos personales que recopilamos y generamos se almacenarán localmente y no se transferirán a jurisdicciones extranjeras ni se accederá a ellos desde estas.

Si realmente necesitamos transferir sus datos personales al extranjero debido a necesidades empresariales específicas, cumpliremos los requisitos de las leyes, reglamentos y autoridades reguladoras, y le informaremos del nombre, información de contacto, finalidad del tratamiento, método de tratamiento, tipo de datos personales y los métodos y procedimientos mediante los cuales puede ejercer los derechos pertinentes ante el destinatario extranjero en el acuerdo de servicio correspondiente o en el acuerdo de autorización de la página de la función específica, y obtendremos su consentimiento (si procede). Antes de proporcionar sus datos personales al extranjero, adoptaremos medidas (como una evaluación de seguridad o la celebración de un contrato con el destinatario extranjero) para garantizar un nivel adecuado de protección.

VIII. Cómo se actualiza esta política

Esta Política está sujeta a actualizaciones o revisiones periódicas, pero no reduciremos sus derechos en virtud de esta política sin su consentimiento expreso. Si se modifica esta política, publicaremos la versión más reciente en este sitio web. En caso de cambios significativos en la política de privacidad, le enviaremos notificaciones de cambio a través de diversos canales, como la publicación de avisos en nuestro sitio web o el envío de notificaciones a su dispositivo. Archivaremos las versiones antiguas de esta política para su referencia.

Si no está de acuerdo con la política de privacidad anterior, no podremos recopilar ni utilizar la información necesaria para prestar el servicio, por lo que no podremos proporcionarle el servicio normal.

Esta política entra en vigor en la fecha de actualización.

Última actualización: 2 de abril de 2026

IX. Cómo ponerse en contacto con nosotros:

Si tiene reclamaciones o denuncias sobre la protección de datos personales, o si tiene preguntas, comentarios o sugerencias sobre esta Política de Privacidad y su información, así como preguntas sobre las medidas de privacidad de LONGi, póngase en contacto con nosotros a través de la siguiente información de contacto, y gestionaremos y proporcionaremos respuesta de manera oportuna de conformidad con las leyes y reglamentos:

Correo electrónico: privacy@longi.com

Teléfono: +86-29-81566686

Fax: +86-29-81566685

Correo postal: LONGi Green Energy Technology Co., Ltd., No. 388 Aerospace Middle Road, Chang'an District, Xi'an, Shaanxi Province, China